

Dati necessari per la determinazione della quota sociale	
Impresa associata _____	
Numero dipendenti al 31.12.2023 _____	Numero apprendisti al 31.12.2023 _____
Numero dipendenti al 31.12.2023 (ETP) _____	di cui CH/domiciliati _____ frontaliere _____
Cifra d'affari 2023 (fr.) _____	
Monte salari AVS complessivo 2023 (fr.) _____	
Luogo e data: _____	Nome e cognome: _____

## Dati statistici generali

**(tutti i dati verranno trattati con la massima confidenzialità e utilizzati unicamente in maniera aggregata)**

### 1. La vostra azienda è confrontata a processi di digitalizzazione?

- Sì
  No
  In corso

Se sì, in quali ambiti?

- Produzione
  Amministrazione
  Vendita  
 Altro (indicare p.f.) .....

### 2. Ritenete necessario avere un supporto per comprendere come implementare l'intelligenza artificiale (AI) in azienda?

- Sì
  No

Se sì, in quali ambiti?

- Tecnico-scientifico
  Formazione
  Altro (indicare p.f.) .....

### 3. La vostra azienda sta già utilizzando dei processi di intelligenza artificiale?

- Sì
  No
  In corso
  Ci stiamo pensando

3.a) Se avete risposto sì, quali sono le funzioni aziendali coinvolte?

- Sistemi informativi
  Marketing+comunicazione
  Ricerca e sviluppo
  Controllo qualità  
 Vendita
  Amministrazione e controllo
  Direzione  
 Altro (indicare p.f.) .....

### 4. Quali ricadute vi attendete dall'adozione di soluzioni di intelligenza artificiale?

- Automazione/efficientamento dei processi  
 Aumento del fatturato  
 Aumento della qualità dei prodotti/servizi  
 Aumento della flessibilità  
 Creazione di nuovi modelli di business  
 Altro (indicare p.f.) .....

### 5. Quali possono essere gli ostacoli maggiori da affrontare per adottare soluzioni AI in azienda?

- Ridotta consapevolezza aziendale sul modello di Industria 4.0 e difficoltà a stimarne i benefici  
 Investimento richiesto per acquisire e sviluppare competenze  
 Carenza di infrastrutture tecnologiche  
 Assenza e/o difficoltà nel reperire partner tecnologici idonei  
 Altro (indicare p.f.) .....

6. Qual è l'ordine di priorità delle attività e/o degli investimenti previsti relativi all'AI?  
(Valori espressi da 1 a 6; 1 = valore più basso, 6 = valore più alto)

- Ottimizzazione dei processi
- Formazione del personale
- Acquisto di nuovi macchinari e attrezzature
- Sviluppo di nuovi prodotti/servizi
- Incremento della qualità dei prodotti

Non sono previsti investimenti

7. Nei prossimi dieci anni la cosiddetta generazione del "baby boom" andrà in pensione. Come ritenete efficace fare fronte alla mancanza di personale (specializzato e non) in azienda?

- Adattare le condizioni di lavoro
- Lavorare sulla reputazione e l'attrattiva dell'azienda
- Attrarre un maggiore numero di donne verso le professioni aziendali e tecniche
- Aumentare il numero degli apprendisti

8. La vostra azienda ha difficoltà a reperire o trattenerne personale?

Sì  No

8.a) Se sì, per quali profili professionali?

---

---

8.b) Quali sono invece le caratteristiche personali che ritenete necessarie possedere?

- Giuste competenze
- Problem solving
- Elasticità mentale
- Leadership
- Affidabilità e professionalità
- Saper comunicare
- Saper lavorare in team
- Capacità di apprendimento
- Immaginazione e curiosità
- Resistenza

9. La vostra azienda forma apprendisti?

Sì  Al momento no, ma saremmo interessati  No

9.a) Se avete risposto sì, in quali professioni?

---

---

10. L'evoluzione della congiuntura non è apparentemente positiva nei prossimi mesi. Ritenete plausibile dover ricorrere alle indennità per lavoro ridotto?

Sì  Presenteremo domanda nei prossimi mesi  No

**Osservazioni**

---

---